Публичная оферта на оказание коммерческий услуг Пользователям интрнет-портала Банкротология.рф

г. Ростов-на-Дону редакция №1 от 01.07.2025

1. Общее положение

Настоящий документ представляет собой официальное предложение ИП «ДЬЯРОВА МАРИНА ВИКТОРОВНА», именуемого в дальнейшем «Исполнитель», заключить договор на оказание услуг (далее — Договор) с физическим или юридическим лицом (далее — “Заказчик”) (далее Заказчик и Исполнитель вместе - “Стороны” / “одна из Сторон”) на изложенных ниже условиях.

Давая свой Акцепт, Заказчик беспрекословно и в полной мере принимает все пункты настоящего Документа и всех его частей (Пользовательское Соглашение, Политика обработки персональных данных пользователей, Политика обработки общедоступных персональных данных, Политика публикации материалов, Политика в области авторских и смежных прав, Политика в области конфиденциальной информации). Если Заказчик не согласен с каким-либо пунктов Оферты и ее частей, указанных выше, он должен незамедлительно отказаться от использования Сайта и всех его Сервисов, а также прекратить процедуру Акцепта Оферты

Акцепт Оферты является добровольным волеизъявлением Заказчика

1.1. Термины и определения:

1.1.1. **Публичная оферта / Оферта** — текст настоящего документа со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему, размещенный на Сайте Исполнителя и доступный в сети Интернет по адресу: https://банкротология.рф/terms/oferta

1.1.2. **Договор** — договор на оказание услуг на условиях настоящей Оферты.

1.1.3. **Акцепт оферты** — полное и безоговорочное принятие Оферты всеми доступными способами описанными по тексту Оферты. Акцепт оферты создает Договор между Исполнителем и Заказчиком.

1.1.4. **Сайт** - информация, размещенная в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по определенным сетевым адресам, в совокупности с комплексом

исключительных прав (на доменные имена, базы данных и программы для электронных вычислительных машин), осуществление которых обеспечивает доступ к такой информации. В целях настоящего ПС под Интернет-сайтом и Интернет-порталом, используемым в тексте данного ПС, понимаются сайты, расположенные в сети интернет по адресу: https://банкротология.рф, включая все поддомены.

1.1.5. **Отзыв** - написанная от первого лица краткая история обращения в юридическую компанию или к юристу, арбитражному управляющему, адвокату, финансовому эксперту самого автора или его близкого родственника, а также мнение, сформировавшееся на основании этого опыта.

1.1.6. **Пользователь** - любой посетитель Сайта независимо от наличия у него регистрации на Сайте.

1.1.7. **Регистрация** – процедура, в ходе которой Пользователь предоставляет достоверные данные о себе по утвержденной форме регистрации.

1.1.8. **Персональные данные Пользователя** – данные, указанные Пользователем при прохождении процедуры Регистрации, при заполнение заявки на консультацию, при написание отзыва, при редактирования странице Эксперта. Данные хранятся в базе данных Сайта и подлежат использованию исключительно в соответствии с политикой обработки персональных данных пользователей Сайта и действующим законодательством РФ.

1.1.9. **Личный кабинет** - страницы Сайта и сервисы доступные Пользователю только после прохождения Регистрации и опубликованные по персональной ссылке для каждого конкретного Пользователя.

1.1.10. **Эксперт (Эксперты)** - юридическое лицо или самозанятый, оказывающие юридические или финансовые услуги, прошедший Регистрацию и заполнивший информацию в Личном кабинете о себе и своей хозяйственной деятельности, и опубликованные на Сайте для предоставления прочим Пользователям возможности выбора юридических и финансовых услуг с последующей возможностью записи на консультацию.

1.1.11. **Мнения** - вид материалов опубликованных Экспертом на Сайте в виде тематических статей согласно выбранного раздела рубрики.

1.1.12. **Лид / Лиды / Конверсия / Конверсии** - вид отображения, способ структурирования и метод передачи персональных данных Пользователей, которые изъявили желание на получение консультации у Эксперта по финансовым и юридическим услугам, а также дали свое согласие на передачу их персональных данных с целью организации данной консультации через интерфейсы Сайта.

1.1.13. **Услуги (Услуги Исполнителя)** - исчерпывающий список Услуг, Сервисов, Служб, Продуктов и Программ, определенный в пункте 4. Оферты и представленный в интерфейсе Личного кабинета Эксперта.

1.1.14. **СЕО оптимизация** - проведение технических и аналитических мероприятий для оптимизации материала Сайта для индексации и поисковой выдачи. Исполнитель руководствуется своим опытом и своими наработками в процессе СЕО оптимизации с частичным использованием общепринятых стандартов.

1.1.15. **Техническое задание** - информация структурированная, собранная и переданная Заказчиком Исполнителю по форме Исполнителя, необходимая последнему для качественного Исполнения своих Услуг в рамках Оферты. Для каждой отдельной Услуге может быть определена своя форма Технического задания.

1.1.16. **Сумма проблемы Пользователя -** общая сумма задолженности Пользователя по любым видам долгов подлежащим списанию согласно 127-ФЗ “о несостоятельности (банкротстве)”.

2. Предмет Договора

2.1. Настоящая Публичная Оферта (именуемая в дальнейшем – «Оферта») определяет все существенные условия договора между Исполнителем и физическим или юридическим лицом, акцептовавшим Оферту - Заказчиком.

2.2. Исполнитель обязуется оказывать Услуги в соответствии с перечнем услуг, указанным в п. 5 настоящей Оферты, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать Услуги на условиях настоящей Оферты.

2.3. Заказчик волен выбирать Услуги Исполнителя исходя из своих потребностей, руководствуясь перечнем услуг из пункта 4. Оферты.

2.4. Услуга считается выбранной и оплаченной Заказчиком в случаях:

2.4.1. Оплаты счета, поступившего от Исполнителя с указанным назначением платежа за конкретную Услугу из перечня услуг пункта 5. Оферты.

2.4.2. Оплата банковской картой в интерфейсе Личного кабинета при выборе соответствующей Услуги из перечня доступных.

2.5. Договор составлен в соответствии с главой 39 «Возмездное оказание услуг» Гражданского Кодекса Российской Федерации.

2.6. Заказчик принимает все возможные риски, последствия, и убытки, которые могут возникнуть от пользования услугами Исполнителя на свой счет и без ответственности Исполнителя. В случае их возникновения претензий к Исполнителю не имеет, так как покупает Услуги и использует их добровольно и по своему усмотрению.

2.7. Услуги Исполнителя являются составными (комплексными), включающими в себя набор действий и промежуточных результатов.

2.8. Услуга Исполнителя считается выполненной полностью в случае выполнения всех промежуточных действий и получения всех промежуточных результатов.

2.9. Услуга Исполнителя считается частично выполненной в случае выполнения части промежуточных действий и получения части промежуточных результатов.

2.10. Заказчик обязуется принять результат работы при подписание Акта выполненных работ / акта оказанных услуг в случае выполнения Услуг Исполнителя только в полном виде (пункт 2.8.), или отдать работу Исполнителю на доработку, чтобы привести результат работ / услуг к полному виду (пункт 2.8.)

2.11. В случае отказа от услуг Исполнителя по любой причине (в связи с отзывом Акцепта, в связи с расторжением Договора по соглашению Сторон, в связи с односторонним расторжением Договора согласно условию Оферты), Заказчик принимает часть выполненных работ от Исполнителя на момент расторжения, как Услугу, выполненную частично (пункт 2.9.).

2.12. Заказчик, приобретая Услугу у Исполнителя осознает, что Услуги Исполнителя являются комплексными и составными (пункт 2.7.), а результат от полного Исполнения Услуги (пункт 2.8.) достигается только благодаря выполнению каждого промежуточного действия.

2.13. Исполнитель не несет ответственности за субъективную оценку Заказчика на результат, полученный от оказания Услуг Исполнителя. Заказчик заранее осведомлен об Услуге и получаемом от нее результате. Отсутствие возможности у Заказчика представить получаемый результат от Услуг Исполнителя, его качественное применение и полезность для Заказчика не является аргументом, чтобы считать Услуги Исполнителя выполненными некачественно.

2.14. Пользовательское Соглашение, Политика обработки персональных данных пользователей, Политика обработки общедоступных персональных данных, Политика публикации материалов, Политика в области авторских и смежных прав, Политика в области конфиденциальной информации являются неотъемлемой частью настоящей Оферты. Давая свой Акцепт, Заказчик принимает все пункты указанных документов в полной мере вместе с самим текстом Оферты.

2.15. В случае, если какой-либо из пунктов документов, указанных в пункте 2.14. противоречит тексту настоящей Оферты, Стороны руководствуются текстом Оферты.

3. Акцепт Оферты и заключение Договора

3.1. Безусловным принятием (Акцептом) Оферты со всеми ее приложениями и дополнениями в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ и заключением Договора считаются действия Заказчика, направленные на получение Услуг, предоставляемых Исполнителем.

Для лиц (юридических) оплачивающих Услуги Исполнителя через расчетный счет - оплата выставленного счета Исполнителем с указанием в назначение платежа конкретного перечня Услуг из пункта 5 Оферты.

Для лиц (юридических и физических), оплачивающих Услуги Исполнителя путем онлайн-кассы (через платежные агрегаторы в интерфейсе личного кабинета

3.2. В соответствии с п. 1 ст. 433 ГК РФ, моментом заключения Договора признается дата совершения Заказчиком действий по принятию условий Оферты (пункт 3.1. Оферты).

3.3. Акцептом Оферты Заказчик подтверждает, что обладает правом на заключение Договора и не ограничен в возможности принятия решений на заключение сделок и совершения соответствующих действий, предусмотренных п. 3.1 Оферты.

3.4. Акцептом настоящей Оферты Заказчик гарантирует, что результаты Услуг Исполнителя не будут применены в противозаконной деятельности, не причинят убытки третьим лицам, и не будут создавать угроз для конкретных лиц и общества в целом. Заказчик полностью осознает свою ответственность за использование результата Услуг Исполнителя и принимает на себя все риски и последствия, если они возникнут без привлечения Исполнителя.

4. Услуги исполнителя

4.1. Оформление страницы Эксперта с CEO оптимизацией

4.1.1. Предмет Услуги: Исполнитель обязуется провести ряд технических и информационных работ по наполнению Страницы Эксперта на Сайте с проведением CEO оптимизации размещенного материала по Техническому заданию Заказчика.

4.1.2. Техническое задание состоит из:

- Фотографии Эксперта - фотоматериал
- Логотипе компании - изображение
- Опыт работы Эксперта - информация
- Специализация Эксперта - выбор из списка
- Формат консультации - выбор из списка
- Сайт компании Эксперта - ссылка
- Адрес консультации Эксперта / Адрес регистрации компании - информация
- Ссылки на социальные сети разрешенные на территории РФ - ссылки
- Контактные данные Эксперта - телефон, электронная почта, мессенджеры
- Видеохостинги Эксперта - ссылки
- Виды услуг Эксперта, их описание, формат оплаты, цена согласно представленного списка на Сайте - информация

- Юридическая практика Эксперта - ссылки на внешние серверы
- Образование Эксперта - информация

4.1.3. Заказчик обязуется предоставить Техническое задание Исполнителю в течение 3-х дней от даты оплаты Услуги.

4.1.4. После получения Технического задания Исполнитель проводит CEO оптимизацию полученной информации по своим технологиям и на свое усмотрение в течение 3-х дней.

4.1.5. После проведения CEO оптимизации, Исполнитель согласовывает обновленную информацию в Техническом задание и передает ее на утверждение Заказчику, который должен в течение 3-х дней дать свои рекомендации или утвердить изменения.

4.1.5. После утверждения Технического задания с CEO оптимизацией, Исполнитель в течение 3-х дней добавляет информацию о Заказчике на Страницу Эксперта. Факт утверждения Технического задания подтверждается перепиской или с записью телефонного разговора.

4.1.6. Услуга считается выполненной после публикации информации из Технического задания на странице Эксперта.

4.1.7. Срок исполнения Услуги: не более 30 дней от даты получения оплаты от Заказчика.

4.1.8. Исполнитель не приступает к исполнению Услуги до момента, пока Заказчик не проведет оплату в виде аванса (100% предоплата).

4.1.9. Информация из Технического задания должна полностью соответствовать всем требованиям к стандартам материалов Сайта вытекающим из текста Оферты и ее составляющих.

4.1.10. Стоимость услуги: 25 900 (двадцать пять тысяч девятьсот рублей, 00 копеек) рублей.

4.1.11. В случае, если информация в Техническом задании нарушает условия Оферты и ее составляющих, Исполнитель имеет право попросить Заказчика устранить данные нарушения, или отказаться от выполнения своих услуг с возвратом уплаченных средств Заказчика на условие Оферты.

4.1.12. В случае, если Заказчик нарушает сроки указанные в пунктах 4.1.3., 4.1.5., Исполнитель имеет право продлить срок реализации услуг на период равный периоду нарушения.

4.2. Наполнение страницы эксперта: Мнение

4.2.1. Предмет Услуги: Исполнитель обязуется провести ряд технических и информационных работ по наполнению Страницы Эксперта на Сайте используя сервис Сайта Мнения по Техническому заданию Заказчика (написание и публикация статьи (материала) на странице Эксперта).

4.2.2. Техническое задание состоит из:

- Темы статьи - информация
- Краткого описания статьи - информация (по желанию)
- Ключевых слов статьи - информация (по желанию)
- Ключевых целей статьи - информация (по желанию)

4.2.3. Исполнитель пишем статью не более чем на 5 000 символов, на русском языке.

4.2.4. Исполнитель проводит CEO оптимизацию статью по своему усмотрению и руководствуясь своими принципами и технологиями CEO.

4.2.5. Заказчик обязуется предоставить Техническое задание Исполнителю в течение 3-х дней от даты оплаты Услуги.

4.2.6. После получения Технического задания Исполнитель пишет статью привлекая своих авторов в течение 3-х дней и передает ее на утверждение Заказчику в виде онлайн-документа.

4.2.7. Заказчик обязуется утвердить черновик текст статьи в течение 3-х дней от даты ее получения или дать свои рекомендации и правки к ее содержанию. Факт утверждения черновика статьи подтверждается перепиской или с записью телефонного разговора.

4.2.7.1. В случае наличия правок и рекомендаций, Стороны признают ненормированные, но адекватные сроки по применению всех рекомендаций и правок от Заказчика.

4.2.8. После утверждения черновика статьи Исполнитель публикует ее на странице Эксперта в разделе Мнения в течение 3-х дней.

4.2.9. Услуга считается выполненной после публикации утвержденной статьи на страницы Эксперта.

4.2.10. Срок исполнения Услуги: не более 30 дней от даты получения оплаты от Заказчика.

4.2.11. В случае, если информация в Техническом задании нарушает условия Оферты и ее составляющих, Исполнитель имеет право попросить Заказчика устранить данные нарушения, или отказаться от выполнения своих услуг с возвратом уплаченных средств Заказчика на условие Оферты.

4.2.12. В случае, если Заказчик нарушает сроки указанные в пунктах 4.2.5., 4.2.7., Исполнитель имеет право продлить срок реализации услуг на период равный периоду нарушения.

4.2.13. В случае, если опубликованная статья причиняет ущерб третьи лицам (как материальный, так и моральный, в том числе, но не исключая иное, и имиджевый), ответственность по данному ущербу несет исключительно Заказчик, так как материалы статьи были согласованы перед публикацией с последним, и Исполнитель действовал по поручению Заказчика выполняя его Техническое задание.

4.2.14. Стоимость услуги: 9 900 (девять тысяч девятьсот рублей, 00 копеек) рублей.

4.3. Наполнение страницы эксперта: Отзывы

4.3.1. Предмет Услуги: Исполнитель обязуется провести ряд технических и информационных работ по наполнению Страницы Эксперта на Сайте используя сервис Сайта Отзывы по Техническому заданию Заказчика (написание и публикация Отзывов на странице Эксперта по реальным клиентам Заказчика).

4.3.2. Техническое задание состоит из:

- Текстов 10 отзывов от реальных клиентов
- ФИО 10 клиентов, которым принадлежат отзывы
- Настоящие 10 телефонов клиентов, которым принадлежат отзывы, и которые могут подтвердить реальность получения услуг от Заказчика и их отзывы (оценки).
- Разрешения от 10 клиентов на передачу их персональных данных Исполнителю и публикацию на Сайте в письменно виде.

4.3.3. Исполнитель публикует не более 10 отзывов, объемом не более 200 символов на каждый, на русском языке.

4.3.4. В случае, если Заказчик не может организовать и предоставить Исполнителю в письменном виде разрешения от своих клиентов на передачу и использование их персональных данных на Сайте, Исполнитель отказывает Заказчику в исполнение Услуги.

4.3.5. Заказчик обязуется предоставить Техническое задание Исполнителю в течение 3-х дней от даты оплаты Услуги.

4.3.6. Исполнитель проводит модерацию Технического задания, связывается с клиентами Заказчика для получения подтверждения от них отзывов, проверяет наличие разрешения на передачу и использование персональных данных. В случае, выявления какого-либо нарушения, Исполнитель передает Техническое задание на доработку.

4.3.6.1. В случае возвращения Технического задания Заказчику на доработку, Заказчик обязуется устранить все нарушения в течение 3-х дней, или отказаться от Услуг Исполнителя.

4.3.7. В случае отсутствия нарушений в Техническом задание, Исполнитель публикует отзывы в течение 3-х дней от даты получения Технического задания от Заказчика на странице Эксперта в разделе Отзывы.

4.3.8. Услуга считается выполненной после публикации отзывов на странице Эксперта в разделе Отзывы.

4.3.9. Срок исполнения Услуги: не более 30 дней от даты получения оплаты от Заказчика.

4.3.10. В случае, если информация в Техническом задании нарушает условия Оферты и ее составляющих, Исполнитель имеет право попросить Заказчика устранить данные нарушения, или отказаться от выполнения своих услуг с возвратом уплаченных средств Заказчика на условие Оферты.

4.3.11. В случае, если Заказчик нарушает сроки указанные в пунктах 4.3.5., 4.3.6.1., Исполнитель имеет право продлить срок реализации услуг на период равный периоду нарушения.

4.3.12. В случае, если опубликованные отзывы причиняет ущерб третьи лицам (как материальный, так и моральный, в том числе, но не исключая иное, и имиджевый), ответственность по данному ущербу несет исключительно Заказчик, так как материалы отзывов были согласованы перед публикацией с последним, и Исполнитель действовал по поручению Заказчика выполняя его Техническое задание.

4.3.13. Стоимость услуги: 9 900 (девять тысяч девятьсот рублей, 00 копеек) рублей.

4.4. Продвижение Эксперта на главной странице региона

4.4.1. Предмет Услуги: Исполнитель обязуется провести ряд технических и информационных работ по размещению карточки Эксперта на Сайте в разделе главной страницы региона сроком на 30 (тридцать) календарных дней.

4.4.2. Срок исполнения Услуги: не более 30 дней от даты получения оплаты от Заказчика.

4.4.3. Исполнитель начинает оказывать свои услуги только после 100% (сто процентной) предоплаты полученной от Заказчика в виде аванса.

4.4.4. Услуга считается выполненной по истечению 30 дней от даты публикации карточки Эксперта на главной странице в разделе региона.

4.4.5. **Порядок оказания услуги:**

4.4.5.1. После поступления денежных средств от Заказчика, Исполнитель проводит модерацию Страницы Эксперта Заказчика.

4.4.5.2. В случае выявления нарушений, Исполнитель сообщает Заказчику, что услуга не может быть оказана, пока Заказчик не устранит нарушения.

4.4.5.3. Если нарушения не устраняются Заказчиком в течение 3-х дней, Исполнитель отказывается от исполнения Услуги для Заказчика.

4.4.5.4. Если нарушений нет, или они был устранены в срок, Исполнитель проводит технические работы по выведению карточки Эксперта на главной странице региона, отмечая выполнение своей работы в виде соответствующей обводки карточки Эксперта для идентификации.

4.4.5.5. Срок публикации Эксперта рассчитывается в календарных днях от даты публикации.

4.4.5.6. В случае, если в календарный период публикации, Сайт перестает работать полностью или частично по любым причинам, Исполнитель делает для Заказчика перерасчет дней исходя из того количества дней, которое Сайт не функционировал.

4.4.6. Данная услуга является ограниченной и может быть продана ограниченное количество раз в месяц в связи с техническими особенностями. Перед покупкой услуги необходима консультация представителя Исполнителя по реализации такой возможности.

4.4.7. Данная услуга не является рекламой, представляя собой графические доработки карточки Эксперта в лимитированном объеме с учетом технических возможностей Сайта.

4.4.8. Стоимость услуги: 39 900 (тридцать девять тысяч девятьсот рублей, 00 копеек) рублей.

4.5. Премиальное размещение на странице Экспертов

4.5.1. Предмет Услуги: Исполнитель обязуется провести ряд технических и информационных работ по размещению карточки Эксперта на Сайте в списка Экспертов региона сроком на 30 (тридцать) календарных дней.

4.5.2. Срок исполнения Услуги: не более 30 дней от даты получения оплаты от Заказчика.

4.5.3. Исполнитель начинает оказывать свои услуги только после 100% (сто процентной) предоплаты полученной от Заказчика в виде аванса.

4.5.4. Услуга считается выполненной по истечению 30 дней от даты публикации карточки Эксперта в разделе Экспертов региона.

4.5.5. **Порядок оказания услуги:**

4.5.5.1. После поступления денежных средств от Заказчика, Исполнитель проводит модерацию Страницы Эксперта Заказчика.

4.5.5.2. В случае выявления нарушений, Исполнитель сообщает Заказчику, что услуга не может быть оказана, пока Заказчик не устранит нарушения.

4.5.5.3. Если нарушения не устраняются Заказчиком в течение 3-х дней, Исполнитель отказывается от исполнения Услуги для Заказчика.

4.5.5.4. Если нарушений нет, или они был устранены в срок, Исполнитель проводит технические работы по выведению карточки Эксперта вверху списка Экспертов региона, отмечая выполнение своей работы в виде соответствующей обводки карточки Эксперта для идентификации.

4.5.5.5. Срок публикации Эксперта рассчитывается в календарных днях от даты публикации.

4.5.5.6. В случае, если в календарный период публикации, Сайт перестает работать полностью или частично по любым причинам, Исполнитель делает для Заказчика перерасчет дней исходя из того количества дней, которое Сайт не функционировал.

4.5.6. Данная услуга является ограниченной и может быть продана ограниченное количество раз в месяц в связи с техническими особенностями. Перед покупкой услуги необходима консультация представителя Исполнителя по реализации такой возможности.

4.5.7. Данная услуга не является рекламой, представляя собой графические доработки карточки Эксперта в лимитированном объеме с учетом технических возможностей Сайта.

4.5.8. Стоимость услуги: 56 900 (пятьдесят шесть тысяч девятьсот рублей, 00 копеек) рублей.

4.6. Золотой партнер проекта

4.6.1. Предмет Услуги: Исполнитель обязуется провести ряд технических и информационных работ по размещению карточки Эксперта на Сайте в списка партнеров Сайта во всех регионах сроком на 30 (тридцать) календарных дней.

4.6.2. Срок исполнения Услуги: не более 30 дней от даты получения оплаты от Заказчика.

4.6.3. Исполнитель начинает оказывать свои услуги только после 100% (сто процентной) предоплаты полученной от Заказчика в виде аванса.

4.6.4. Услуга считается выполненной по истечению 30 дней от даты публикации карточки Эксперта в разделе Экспертов региона.

4.6.5. **Порядок оказания услуги:**

4.6.5.1. После поступления денежных средств от Заказчика, Исполнитель проводит модерацию Страницы Эксперта Заказчика.

4.6.5.2. В случае выявления нарушений, Исполнитель сообщает Заказчику, что услуга не может быть оказана, пока Заказчик не устранит нарушения.

4.6.5.3. Если нарушения не устраняются Заказчиком в течение 3-х дней, Исполнитель отказывается от исполнения Услуги для Заказчика.

4.6.5.4. Если нарушений нет, или они был устранены в срок, Исполнитель проводит технические работы по выведению карточки Эксперта вверху списка Экспертов всех региона и аналогично, на главных страницах, отмечая выполнение своей работы в виде соответствующей обводки карточки Эксперта для идентификации.

4.6.5.5. Срок публикации Эксперта рассчитывается в календарных днях от даты публикации.

4.6.5.6. В случае, если в календарный период публикации, Сайт перестает работать полностью или частично по любым причинам, Исполнитель делает для Заказчика перерасчет дней исходя из того количества дней, которое Сайт не функционировал.

4.6.6. Данная услуга является ограниченной и может быть продана ограниченное количество раз в месяц в связи с техническими особенностями. Перед покупкой услуги необходима консультация представителя Исполнителя по реализации такой возможности.

4.6.7. Данная услуга не является рекламой, представляя собой графические доработки карточки Эксперта в лимитированном объеме с учетом технических возможностей Сайта.

4.6.8. Стоимость услуги: 99 900 (девяносто девять тысяч девятьсот рублей, 00 копеек) рублей.

4.7. Настройка и интеграция Яндекс Бизнеса

4.7.1. Предмет Услуги: Исполнитель обязуется провести ряд технических и информационных работ по созданию и наполнению аккаунта в сервисе Яндекс Бизнес с последующей интеграцией сервиса в Личный кабинет Эксперта на Сайте.

4.7.2. Техническое задание состоит из:

- Фотографии Эксперта - фотоматериал
- Логотипе компании - изображение
- Фотографии офиса Эксперта - фотоматериалы
- Опыт работы Эксперта - информация
- Специализация Эксперта - выбор из списка
- Формат консультации - выбор из списка
- Сайт компании Эксперта - ссылка
- Адрес консультации Эксперта / Адрес регистрации компании - информация
- Ссылки на социальные сети разрешенные на территории РФ - ссылки
- Контактные данные Эксперта - телефон, электронная почта, мессенджеры
- Видеохостинги Эксперта - ссылки
- Виды услуг Эксперта, их описание, формат оплаты, цена согласно представленного списка на Сайте - информация
- Юридическая практика Эксперта - ссылки на внешние серверы
- Образование Эксперта - информация

4.7.3. Заказчик обязуется предоставить Техническое задание Исполнителю в течение 3-х дней от даты оплаты Услуги.

4.7.4. После получения Технического задания Исполнитель проводит его проверку и в случае наличия неточной, нарушений, исправление дает обратную связь Заказчика.

4.7.4.1. В случае возврата Технического задания Заказчику на доработку, тот обязан устранить нарушения и принять рекомендации в течение 3-х дней. В противном случае, Исполнитель отказывает Заказчику в исполнение Услуг.

4.7.5. После получения Технического задания без нарушений и рекомендаций, Исполнитель создает аккаунт для Заказчика в сервисе Яндекс Бизнес и публикует информацию из Технического задания в соответствующие разделы сервиса.

4.7.5.1. После заполнения всей информации из пункта 4.7.5., Исполнитель интегрирует ссылку аккаунта Яндекс Бизнес Заказчика в Личный кабинет Эксперта с целью выведения точного адреса Заказчика на Странице Эксперта.

4.7.6. Услуга считается выполненной после публикации информации из Технического задания в аккаунте Яндекс Бизнес Заказчика.

4.7.7. Срок исполнения Услуги: не более 30 дней от даты получения оплаты от Заказчика.

4.7.8. Исполнитель не приступает к исполнению Услуги до момента, пока Заказчик не проведет оплату в виде аванса (100% предоплата).

4.7.9. Информация из Технического задания должна полностью соответствовать всем требованиям к стандартам материалов Сайта вытекающим из текста Оферты и ее составляющих.

4.7.10. Стоимость услуги: 19 900 (девятнадцать тысяч девятьсот рублей, 00 копеек) рублей.

4.7.11. В случае, если информация в Техническом задании нарушает условия Оферты и ее составляющих, Исполнитель имеет право попросить Заказчика устранить данные нарушения, или отказаться от выполнения своих услуг с возвратом уплаченных средств Заказчика на условие Оферты.

4.7.12. В случае, если Заказчик нарушает сроки указанные в пунктах 4.7.3., 4.7.4.1., Исполнитель имеет право продлить срок реализации услуг на период равный периоду нарушения.

4.8. Настройка рекламного сервиса Яндекс Директ на Страницу Эксперта

4.8.1. Предмет Услуги: Исполнитель настраивает сервис Яндекс Директ с использованием ссылки на Страницу Эксперта Заказчика в рекламных объявлениях, по методике и в формате Исполнителя согласно его внутренних инструкций и нормативов.

4.8.2. Срок исполнения Услуги: не более 30 дней от даты получения оплаты от Заказчика.

4.8.3. Исполнитель начинает оказывать свои услуги только после 100% (сто процентной) предоплаты полученной от Заказчика в виде аванса.

4.8.4. Услуга считается выполненной в момент одобрения рекламных настроек в аккаунте Яндекс Директ Заказчика модерацией сервиса.

4.8.5. **Порядок оказания услуги:**

4.8.5.1. Заказчик после проведения оплаты передает Исполнителю рекламный аккаунт в сервисе Яндекс Директ.

4.8.5.2. Исполнитель проводит настройку рекламной кампании в сети РСЯ по своему усмотрению и руководствуясь своим опытом.

4.8.5.3. После настройки рекламы, Исполнитель обеспечивает положительное прохождение модерации рекламных кампаний Заказчика

4.8.6. Данная услуга является ограниченной и может быть продана ограниченное количество раз в месяц в связи с техническими особенностями. Перед покупкой услуги необходима консультация представителя Исполнителя по реализации такой возможности.

4.8.7. Стоимость услуги: 49 900 (сорок девять тысяч девятьсот рублей, 00 копеек) рублей.

4.9. Обращения клиентов (Пользователей) на странице Эксперта

4.9.1. Предмет Услуги: Исполнитель с помощью привлечения рекламных и маркетинговых сервисов обязуется организовать трафик (посещения в интернете страницы / открытие страницы в браузере) на страницу Эксперта Заказчика для обеспечения определенного количества конверсий (оставленных от Пользователя заявок на консультацию с Экспертом) с предварительной модерацией информации перед передачей Заказчику.

4.9.2. **Стоимость услуги**

4.9.2.1. Для региона: Вся Россия (конверсии - заявки на консультацию с любым регионом проживания Пользователя)

Объем конверсий (лидов)	100 шт.	300 шт.	500 шт.
Стоимость услуги	25 900 рублей	69 900 рублей	109 500 рублей
Фильтры модерации:	нет	нет	нет

4.9.2.3. Для региона: Москва, Московская область, Санкт-Петербург, Ленобласть (максимум один)

Объем конверсий (лидов)	100 шт.	300 шт.	500 шт.
Стоимость услуги	149 500 рублей	406 500 рублей	637 500 рублей
Фильтры модерации:	от 250 000 рублей долга сумма проблемы Пользователя	от 250 000 рублей долга сумма проблемы Пользователя	от 250 000 рублей долга сумма проблемы Пользователя

4.9.2.3. Для региона: прочие конкретные регионы России (максимум один)

Объем конверсий (лидов)	100 шт.	300 шт.	500 шт.
Стоимость услуги	119 500 рублей	325 500 рублей	475 500 рублей
Фильтры модерации:	от 250 000 рублей долга сумма проблемы Пользователя	от 250 000 рублей долга сумма проблемы Пользователя	от 250 000 рублей долга сумма проблемы Пользователя

4.9.3. **Порядок оказания услуги**

4.9.3.1. Заказчик получает Лиды (конверсии) в интерфейс Личного кабинета в виде: номера телефона клиента, его ФИО, дополнительной сопутствующей информации, если она есть.

4.9.3.2. Все Лиды дают свое согласие на передачу своих персональных данных, так как являются Пользователями сайта и соглашаются с Пользовательским Соглашением.

4.9.3.3. В случае, если Страница Эксперта не позволяет получить нужное количество конверсий, купленные Заказчиком, Исполнитель подключает к исполнению Услуг другие страницы Сайта.

4.9.3.4. Исполнитель приступает к исполнению услуг в течение 5-ти дней от даты поступления денежных средств от Заказчика.

4.9.3.5. Данная услуга является комплексной (составной), то есть, может быть выполнена частично. В данном случае стоимость выполненных услуг расчитывается в процентном соотношение от цены выплачеенной Заказчикам к количеству полученных конверсий.

4.9.3.6. Услуга считается оказанной полностью в моменте, когда Заказчик получает все купленные конверсии (Лиды).

4.9.3.7. Заказчик имеет право не принимать конверсию (не засчитывать ее, как полученную), если у данной конверсии не соответствуют фильтры модерации (регион проживания (регион определения подсудности) и/или сумма проблемы пользователя). А также в случае, если номер телефона Пользователя является “недействительным” (такого номера не существует).

4.9.3.7.1. В случае, описанном в пункте 4.9.3.7. Исполнитель заменяет данные конверсии, считая их неотправленным Заказчику.

4.9.3.8. Стороны осознают, что активность трафика и его объемы не прогнозируемы и зависят от большого количества факторов, поэтому срок выполнения услуги считается не установленным, но не может быть меньше, чем 100 конверсий в месяц. Исполнитель оказывает услуги для Заказчика, пока все количество конверсий не будет получено последним в полной мере.

4.9.3.9. Стороны определили, что в случае расторжения Договора, Исполнитель возвращает денежные средства Заказчику только за те конверсии, которые им еще не были получены.

4.9.3.10. Стороны определили, что невозможность дозвониться до клиента не является поводом считать конверсию некачественной.

4.9.4. Стороны имеют право оговаривать другие объемы конверсий, фильтры, стандарты качества и цены отдельно при подписание ополнительного соглашения Сторон или при авном указание отличительных характеристик услуги в Счете на оплату.

4.9.5. Заказчик обязуется не использовать персональные данные Пользователей полученные от услуги, кроме как для оказания консультаций по юридическим и финансовым услугам, а также передавать персональные данные Пользователей третьим лицам без полученного согласия.

4.9.6. Заказчик обязуется самостоятельно доказывать Исполнителю несоответствие фильтров модерации явным способом (записи разговора с Пользователем, где подтверждается иная сумма проблемы Пользователя или его регион).

4.9.7. В случае отсутствия таких доказательств Исполнитель считает все предоставленные Лиды (конверсии) корректными, не подлежащими замене.

5. Права и обязанности Сторон

Заказчик обязуется:

5.1.Использовать полученные результаты исполнения услуг Исполнителя строго в рамках существующего законодательства РФ.

5.2. Информирование Исполнителя в течение 3-х дней от даты прекращение своей деятельности, если такой случай наступает.

5.3. Принять результат работы Исполнителя и подписать акт предоставленных (оказанных) услуг в течение 5-ти дней от даты, когда Услуга фактически была оказана по условиям Оферты.

5.4. Не препятствовать Исполнителю в процессе реализации своих Услуг.

5.5. Не использовать услуги Исполнителя для нанесения ущерба любого вида третьим лицам и Пользователям Сайта.

5.6. Не использовать услуги Исполнителя для перепродажи аналогичных услуг третьим лицам.

5.7. Приобретать Услуги Исполнителя только после полного изучения всех условий, цен, сроков, методов оказания услуг, и получаемых результатов.

5.8. Уточнять перед оплатой Услуг Исполнителя все вопросы по конкретным Услугам.

5.9. Изучить все дополнительные материалы, размещенные по ссылкам в сети интернет и указанные по тексту Оферты.

5.10. Обеспечить Исполнителя всей необходимой информаций и всеми необходимыми доступами (логин, пароль) в веб сервисы, CRM, аккаунты требуемыми Исполнителем для оказания своих Услуг на весь срок, пока Услуги Исполнителя оказываются.

5.11. Обеспечить Исполнителю постоянный доступ в свою CRM систему с правами администратора / руководителя отдела продаж в случаях, когда Услуги Исполнителя этого требуют.

5.12. Обеспечить Исполнителя возможностью проведения в своей CRM настройки систем проверки дубликатов контактов потенциальных клиентов, настройки системы аналитики, настройки системы учета контактов потенциальных клиентов если Личный кабинет Эксперта интегрируется с CRM Заказчика.

5.13. Пройти регистрацию на Сайте. Услуги Исполнителя не оказываются незарегистрированным Пользователям.

Исполнитель обязуется:

5.14. Оказывать услуги для Заказчика честно и открыто руководствуясь принципами честного сотрудничества и партнерства.

5.15. Информировать Заказчика в течение 3-х дней о возможной отсрочки сроков исполнения услуг связанных с неработоспособностью сайта.

5.16. Заранее оповещать Заказчика о полной стоимости своих Услуг до их оплаты.

5.17. Давать развернутые консультации по приобретаемым Услугам Заказчиком, о методах их оказания, о получаемом результате, о сроке выполнения до их оплаты.

5.18. Отвечать на вопросы Заказчика в интерфейсе личного кабинета или по другим каналам связи, указанным в Оферте, в течение не более двух суток от даты получения вопроса.

5.19. Принять заявление от Заказчика на отзыв Акцепта согласно пункту 6. Оферты.

5.20. Запрашивать у Заказчика разрешение на раскрытие результатов от Услуг Исполнителя для третьих лиц в виде демонстрации примера / отзыва / кейса.

6. Порядок отзыва Акцепта и возврата средств за неоказанные Услуги

6.1. В случае, если Заказчик отказывается от услуг Исполнителя после их оплаты, Стороны действуют следующим образом:

6.1.1. Заказчик формирует заявление в письменном виде на отзыв Акцепта по форме Исполнителя.

6.1.2. Подготовленное заявление передается Исполнителю путем отправки оригинала заявления в двух экземплярах на адрес для корреспонденции: 344000, РОСТОВСКАЯ ОБЛ, Г РОСТОВ-НА-ДОНУ, пл. Гагарина, дом 4А.

6.1.3. Извещает Исполнителя об отправке заявления через интерфейс личного кабинета / или через электронную почту путем передачи сканированной копии почтового отправления (чек и трек номер отправления).

6.1.4. Исполнитель прекращает исполнение оплаченных услуг для Заказчика на дату получения электронного письма или сообщения в личном кабинете из пункта 6.1.3. и дожидается получения оригиналов заявления.

6.1.4.1. В случае, если оригиналы заявления не поступили Исполнителю из пункта 6.1.2. по вине Заказчика (Заказчик не отправил заявления, прикрепил не тот трек номер и чек, указал не тот адрес для корреспонденции, или иные действия Заказчика, повлекшие за собой факт отсутствия оригиналов заявления у Исполнителя), Исполнитель считает, что Заказчика не отозвал свой Акцепт и имеет право продолжить оказание услуг Заказчику, до момента, пока оригиналы заявления не будут доставлены Исполнителю, или пока Заказчик не укажет новый трек номер и чек нового отправления.

6.1.4.2. В случае, если оригиналы заявления из пункта 6.1.2. поступили Исполнителю, Исполнитель утверждает дату отзыва Акцепта Заказчиком на дату получения им электронного письма или сообщения в личном кабинете из пункта 6.1.3.

6.1.5. Исполнитель проводит расчет стоимости выполненных услуг на дату из пункта 6.1.4.2. Услуги считаются выполненными Исполнителем в случаях (в одном из, или нескольких, или всех сразу):

6.1.5.1. Были физически исполненными, но еще не презентовались Заказчику и по ним не был подписан акт выполненных работ / оказанных услуг (имеются файлы документов, сайтов, подготовленные дизайны, макеты, сделанные настройки аккаунтов, подготовленный контент и прочее).

6.1.5.2. По услугам был подписан акт выполненных работ / оказанных услуг.

6.1.5.3. Условия, когда услуга считается Исполненной согласно Оферты были достигнуты Исполнителем, но акт выполненных работ / оказанных услуг еще не был подписан Сторонами.

6.1.5.4. Услуги были выполнены частично.

6.1.6. Исполнитель вычитает из оплаченных средств Заказчиком за его услуги стоимость услуг, которая была выполнена Исполнителем согласно пункту 6.1.5.

6.1.7. В случае, когда оплаты услуг Исполнителя проводилась через личный кабинет (пополнение баланса с помощью онлайн-кассы с использованием платежных агрегаторов, Исполнитель учитывает комиссию платежного агрегатора в размере 10% от платежа Заказчика и вычитает ее из суммы возврата за неоказанные услуги (пункт 6.1.6.)

6.1.8. Исполнитель формирует соглашение Сторон об отсутствие претензий, где указывает: а) Все выполненные работы
б) Стоимость выполненных услуг полностью или частично
в) Результаты работ от выполненных услуг полностью или частично
г) Расчет суммы к возврату Заказчику
д) Заявление об отсутствие претензий у Сторон друг к другу после проведения возврата остатка оплаченных, но не исполненных Услуг Заказчику от Исполнителя.

6.1.9. Исполнитель возвращает сумму за неоказанные Услуги Заказчику (вычитая из суммы платежа заказчика стоимость выполненных работ и сумму комиссии (пункт 6.1.7.)) в течение 90 дней от даты подписания Соглашения (пункт 6.1.8.)

7. Ответственность Сторон

7.1. Ответственность Исполнителя

7.1.1. Исполнитель несет ответственность за предоставленные Услуги из пункта 4 Оферты, в рамках уровня качества их оказания, и порядок их исполнения.

7.1.2. Исполнитель несет ответственность за своевременный перерасчет средств за неоказанные Услуги согласно пункту 6 Оферты.

7.1.3. Исполнитель несет ответственность за сохранность коммерческой тайны Заказчика на период исполнения своих Услуг.. если такая была раскрыта Заказчиком с подписанием Дополнительного соглашения, где Стороны определили, какая именно инфомрация является коммерческой тайной.

7.1.4. Исполнитель несет ответственность за сохранность персональных данных, полученных от Заказчика в ходе исполнения своих Услуг, на период пока Услуга не будет оказана полностью (за исключением персональных данных, указанных в пункте 4.9. Оферты).

7.1.5. Согласно условию Оферты Исполнитель не несет никакой ответственности за какие-либо действия, бездействия, убытки и последствия, возникшие у Заказчика от использования результата Услуг, кроме тех, которые указаны в пункте 7.

7.2. Ответственность Заказчика

7.2.1. Заказчик несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации при использовании результата Услуг в противоправных целях, а также в случае нарушения авторских прав или прав, смежных с авторскими, третьей стороны.

7.2.2. Заказчик несет ответственность за распространение персональных данных контактов потенциальных клиентов (пункт 4.9. Оферты) полученных от Исполнителя третьим лицам без их прямого согласия.

7.2.3. Заказчик несет ответственность за сохранность и утилизацию персональных данных контактов потенциальных клиентов (пункт 4.9. Оферты) полученных от Исполнителя в рамках действующего законодательства.

7.2.4. Заказчик несет ответственность за использование результата Услуг Исполнителя, которое повлекло за собой нарушение гражданского или уголовного кодекса РФ. Вся уголовная или административная ответственность возлагается на Заказчика, так как Исполнитель не контролирует направленность использования Услуг.

7.2.5. Заказчик несет ответственность за использование результата Услуг Исполнителя, которое повлекло за собой убытки третьей стороны. Вся уголовная или административная ответственность возлагается на Заказчика, так как Исполнитель не контролирует направленность использования Услуг.

7.2.6. Заказчик несет ответственность за сохранность доступов в Личный кабинет от третьих лиц, а также всю возможную вытекающую ответственность, связанную с распространением персональных данных потенциальных клиентов и коммерческой тайны Исполнителя.

7.3. Ограничение ответственности Сторон

7.3.1. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему Договору, по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения, ограничивается суммой платежа, полученного Исполнителем от Заказчика по настоящему Договору.

7.3.2. Договор Оферты не подразумевает начисление каких-либо финансовых (денежных) неустоек или штрафов за:
а) Несвоевременную оплату Услуг Исполнителя
б) Несвоевременное подписание акта выполненных работ / оказанных услуг
в) Несвоевременное выполнение Услуг Исполнителем (продление срока)
г) Несвоевременное или неточное соблюдение Условий Оферты

Стороны применяют в данных случаях условия Оферты связанные с односторонним расторжением Договора, либо оговаривают новые условия сотрудничества.

7.3.3. При любых обстоятельствах Исполнитель не несет никакой ответственности по настоящему Договору за:

а) Какие-либо действия или бездействия Заказчика, являющиеся прямым или косвенным результатом действий или бездействий каких-либо третьих лиц или сторон.
б) Какие-либо косвенные убытки или упущенную выгоду Заказчика или третьих сторон вне зависимости от того, мог Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет.
в) Использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком выбранной им формы оплаты услуг (в том числе платежные агрегаторы) по Договору.

7.3.4. Исполнитель не несет ответственности за хозяйственную деятельность Заказчика, за ее результаты, за работу сотрудников Заказчика, а также за все последствия и убытки Заказчика и третьих лиц, вытекающие от данной деятельности и работы.

7.3.5. Исполнитель не несет ответственности за использование в работе (в ходе исполнения своих Услуг) информации полученной от Заказчика, в том числе за нарушение авторских прав третьих лиц, так как не может проверить достоверность и актуальность информации, полученной от Заказчика. Заказчик несет исключительную ответственность за информацию переданную Исполнителю в части авторских прав, достоверности и правдивости.

7.3.6. Исполнитель освобождается от ответственности в случае возбуждения третьим лицом иска в отношении Заказчика в связи с любыми действиями Заказчика связанными каким-либо образом с Услугами Исполнителя.

7.3.7. Исполнитель не несет ответственности за качество сервисов и Услуг (в частности сервисов передачи данных), необходимых для работы с ПО, если их организуют третьи лица. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика в связи с нарушением работы линий связи или интернет соединения, неисправности оборудования третьих лиц, прекращение работы мессенджеров и социальных сетей, хостинг провайдеров Заказчика, неполучения денежных средств от платежных агрегаторов, через которых Заказчик произвел оплату.

7.3.8. Исполнитель не несет ответственности за сторонние сервисы, участвующие в ходе исполнения Услуг Исполнителя, в том числе: CRM системы Заказчика, хостинг провайдеры Заказчика, регистраторы доменных имен Заказчика, сервисы рассылки сообщений, сервисы рассылки писем, и прочие сервисы.

7.3.9. Исполнитель не несет ответственности за работу и распространение вебхуков CRM системы Заказчика, используемых для интеграции личного кабинета, так как не проводит интеграцию и не формирует вебхук самостоятельно. Информация выгруженная из CRM Заказчика по вебхуку указанному при интеграции Личного кабинета Эксперта с CRM не является полученной Исполнителем в связи с

отсутствием возможности проверки, кто именно использовал данный вебхук и для каких целей.

7.3.10. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действиями обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, военные действия, СВО и КТО, военное или чрезвычайное положение, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящей Оферты и находящиеся вне контроля Исполнителя.

8. Особые условия

8.1. Услуги Исполнителя предоставляется "КАК ЕСТЬ" ("AS IS"), в соответствии с общепринятым в международной практике принципом. Это означает, что за проблемы, возникающие в процессе установки, обновления, поддержки и эксплуатации Услуг (в том числе: проблемы совместимости с другими программными продуктами (пакетами, драйверами, хостингом, сервером, браузером и др.), проблемы, возникающие из-за неоднозначного толкования сопроводительной документации, несоответствия результатов использования Услуг ожиданиям Заказчика, случаи потери прибыли, прерывания деловой активности и т.п.), Исполнитель ответственности не несет. Любое лицо, юридическое или физическое, использующее Услуги Исполнителя на законных основаниях, должно понимать, что несет полную ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами Услуг Исполнителя с другими программными продуктами, установленными на компьютере или сервере этого лица.

8.2. Заказчик соглашается с тем, что для работы с Услугами Исполнителя необходимо использовать программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы, серверы, мессенджеры телеграм, страницы в соц. сетях, чат-бот телеграм, и прочее) и оборудование (персональный компьютер, сетевое оборудование и прочее), произведенное и предоставленное третьими лицами, и Исполнитель не может нести ответственность за качество их работы.

8.3. Заказчик приобретает услуги в “настоящий момент” в таком виде, в каком “они есть”. Если через время их вид и формат будет изменен (дизайн Сайта, наполнение Сайта, функционал Сайта), это не будет служить основанием для Заказчика по отказу от уже выполненных услуг.

8.4. Исполнитель имеет право менять дизайн, функционал, наполнение, структуру Сайта по своему усмотрению в любое время без предварительного извещения Заказчика. В данном случае, если такие изменения касаются услуг Заказчика, Стороны считают их приемлемыми и не противоречащими условиям выполненных ранее Услуг.

9. Срок действия и расторжение Договора

9.1. Договор действует с момента получения Акцепта от Заказчика к данной Публичной Оферте и до момента пока Услуги Исполнителя не будут полностью оказаны в надлежащем качестве с учетом всех обязательств Сторон.

9.2. Договор может быть расторгнут судом по инициативе одной из Сторон. В данном случае документ, свидетельствующий о расторжение Договора, является соответствующее решение суда.

9.3. Договор может быть расторгнут по обоюдному согласию Сторон при подписание соответствующего соглашения о расторжение.

9.4. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке одной из Сторон в случаях нарушения Договора согласно условий, описанных по тексту Оферты.

В случае расторжения Договора со стороны Заказчика, Заказчик проводит действия:
а) Направляет претензию исполнителю о намерениях расторгнуть Договор с указанием весомой и аргументированной причины со ссылками на пункты Оферты, который Исполнитель нарушил.
б) Дожидается ответа от Исполнителя в течение 14 дней.
в) Если Исполнитель не устраняет возможные нарушения (если они были), то отправляет Исполнителю новую претензию об одностороннем расторжении Договора. Данная претензия считается досудебной.

В случае расторжения Договора со стороны Исполнителя, Исполнитель проводит действия:
а) Направляет претензию Заказчику об расторжение Договора в одностороннем порядке с указанием весомой и аргументированной причины со ссылками на пункты Оферты, который Заказчик нарушил. Данная претензия считается досудебной.

9.5. Стороны принимают тот факт, что Заказчик заведомо является Стороной не владеющей бизнес-процессами работы Исполнителя, а следовательно может оценивать работу Исполнителя субъективно и не верно, что в следствие, может привести к существенному различию между ожиданиями Заказчика и реальным результатом.

9.6. В случае, если результат полученный от выполнения Услуг Исполнителя не соответствует ожиданиям Заказчика, но информация о конечном результате была доведена до Заказчика в полной мере, это не является поводом для расторжения Договора в одностороннем порядке.

10. Уведомления и контакты Сторон

10.1. Официальные контакты Исполнителя по которым Стороны договорились обмениваться информацией:

а) Электронная почта: general@myforce.ru
б) Адрес для корреспонденции: 344000, РОСТОВСКАЯ ОБЛ, Г РОСТОВ-НА-ДОНУ, ПЛ. ГАГАРИНА, дом 4а (или а/я, который можно уточнить по электронной почте)
в) Чат технической поддержке в Личном кабинете Эксперта.

10.2. Официальные контакты Заказчика по которым Стороны договорились обмениваться информацией:

а) Электронная почта указанная Заказчиком при Регистрации в личном кабинете
б) Телефон и мессенджер whatsapp прикрепленный к этому телефону, указанный Заказчиком при регистрации в личном кабинете
в) Адрес Эксперта, указанный Заказчиком при заполнение Страницы Эксперта в личном кабинете

10.3. Уведомление, отправленное Исполнителем считается официально отправленным:

а) В случае отправки сообщения в интерфейсе личного кабинета
б) В случае отправки сообщения в чате технической поддержки
в) В случае отправки на электронную почту Заказчика, указанную при регистрации в личном кабинете
г) В случае отправки заказного письма по адресу Эксперта

10.4. Уведомление, отправленное Исполнителем считается принятым и прочитанным Заказчиком:

а) В случае отправки сообщения в интерфейсе личного кабинета по истечению 24 часов.
б) В случае отправки сообщения в чате технической поддержки по истечению 24 часов.
в) В случае отправки на электронную почту Заказчика, указанную при регистрации в личном кабинете по истечению 24 часов.
г) В случае отправки заказного письма по адресу Эксперта по истечению 14-ти суток.

10.5. Уведомление, отправленное Заказчиком считается официально отправленным:

а) В случае отправки на электронную почту
б) В случае отправки заказного письма по адресу корреспонденции Исполнителя

10.6. Уведомление, отправленное Заказчиком считается принятым и прочитанным Исполнителем:

а) В случае отправки на электронную почту по истечению трех суток (3 календарных дня пропуская праздников и выходных)
б) В случае отправки заказного письма по адресу корреспонденции Исполнителя по истечению 14-ти суток.

10.7. Прочие способы и методы обмена информацией между Сторонами не считаются официальными, а их содержание не учитывается и не применяется к настоящей Оферте и Договору.

10.8. Официальные контакты Исполнителя по которым Заказчик может уточнить условия Оферты, условия оказания Услуг, получаемые результаты от выполнения Услуг, и прочие вопросы по Оферте и Договору до передачи своего Акцепта и оплаты Услуг Исполнителя является электронная почта: general@myforce.ru

Прочая информация, размещенная на сайте Исполнителя, в коммерческих предложениях, таблицах, файлах, презентациях, видео материалах, личных сообщениях сотрудников Исполнителя поступивших с других контактов, отличных от general@myforce.ru не являются достоверными и не применяются к данной Оферте и Договору.

10.9. В случае претензионной переписке, Стороны используют отправку уведомлений только по корреспондентским адресам друг-друга. Претензия отправленная Стороной на электронную почту другой Стороны, или в интерфейсе личного кабинета, или в мессенджер не считается отправленной и доставленной.

11. Споры Сторон

11.1. Стороны обязуются споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, решать путем переговоров между Сторонами. Причем, Стороны приложат все необходимые усилия и совершат все необходимые действия для разрешения возникшей ситуации в кратчайшие сроки.

11.2. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящей публичной Оферте Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с Гражданским Кодексом РФ.

11.3. Споры по исполнению настоящего Договора, не урегулированные путем переговоров, подлежат рассмотрению соответствующим судом по месту нахождения Исполнителя с соблюдением претензионного порядка. Претензия в письменном виде подлежит направлению по контактам Сторон, указанным в пункте 10 Оферты.

Срок ответа на претензию - 14 (четырнадцать) календарных дней с момента отправки претензии одной из Сторон.

12. Изменение условий Оферты

12.1. Любые измененные условия Оферты Исполнителем будет публиковать по адресу: https://банкротология.рф/terms/oferta.

Измененные условия Оферты начинают действовать с момента их опубликования Исполнителем по указанному в настоящем пункте адресу.

В случае, если Заказчик уже приобрел Услуги Исполнителя, то новые условия оферты вступают в силу для Заказчика спустя 30 дней, а данная публикация этих условий является для последнего уведомлением, полученным от Исполнителя.

Новая Оферта считается принятой Заказчиком, если он продолжил пользоваться Услугами Исполнителя, а не отправил свой отзыв Акцепта.

В случае несогласия Заказчика с новыми условиями Оферты, Заказчик обязан прекратить использование Услуг Исполнителя путем отправки отзыва Акцепта.

В случае непринятия новых условий Оферты Договор между Сторонами аннулируется, стороны проводят расчет по возврату средств за те Услуги, которые были оплачены, но не оказаны полностью или частично.
12.2. В случае согласия с новыми условиями Оферты акцепт Оферты происходит автоматически, если Заказчик продолжает пользоваться Услугами Исполнителя после опубликования измененных условий Оферты.

12.3. Заказчик самостоятельно обеспечивает процесс проверки обновлений и изменений Оферты, которые публикует Исполнитель на своем сайте.

13. Заключительное положение

13.1. Оригинал настоящей оферты в распечатанном виде с подписью и печатью размещен по адресу: 344000, РОСТОВСКАЯ ОБЛ, Г РОСТОВ-НА-ДОНУ, ПЛ. ГАГАРИНА, дом 4А

13.2. Текст публичной Оферты, размещенный на сайте является полной копией текста публичной Оферты в печатном виде

13.3. Вся переписка Сторон, которая велась до Акцепта Оферты Заказчиком теряет свою юридическую силу, кроме переписки, проводимой по официальным каналам связи из пункта 10.

13.4. Достоверная информация об Услугах Исполнителя, методах и порядках их оказания, о результатах, полученных от исполнения Услуг, размещена только в тексте настоящей Оферты.

13.5. Любые рекламные сообщения Исполнителя, информационные письма с рекламой Услуг, информация на сайтах Исполнителя, информация в видеороликах (и прочая информация Исполнителя с рекламой своих Услуг) не являются частью настоящей Оферты и не меняют каким-либо образом стоимость Услуг, методы их оказания, и возможный результат от их исполнения.

13.6. Исполнитель имеет право изменять стоимость своих Услуг в виде предоставления скидки или организации акции для Заказчика. В данном случае, Исполнитель явно указывает о персональной скидке или акции в назначение платежа в счете для Заказчика.

13.7. Стороны могут заключить отдельный договор на оказание Услуг, указанных в тексте Оферты. В таком случае Стороны руководствуются статьями заключенного отдельного договора в ходе приобретения и исполнения Услуг, а те пункты и условия сотрудничества, которые не указаны в отдельном договоре будут действовать согласно пунктам и условиям Оферты, и только при условии, что данная оговорка присутствует в тексте отдельного договора.

14. Реквизиты Исполнителя

ИП «ДЬЯРОВА МАРИНА ВИКТОРОВНА»
ИНН: 616404411480
Адрес: переулок Халтуринский, д. 66, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону
Банк: ФИЛИАЛ "РОСТОВСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"
Р/с: 40802810526340001175
К/с: 30101810500000000207
БИК: 046015207
Контакты: general@myforce.ru